**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Нижегородской области (Нижегородстат) в I квартале 2024 года**

 В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Нижегородской области в I квартале 2024 года поступило 27 обращений граждан.

1. Количество поступивших обращений граждан (далее - обращения):

1.1. По месяцам:

1 месяц квартала – 8 (30%);

2 месяц квартала – 8 (30%);

3 месяц квартала – 11 (40%).

1.2. По типу обращения:

заявления –14 (52%);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 0 (0%);

запросы стат. информации – 13 (48%);

запрос ГБО-0(0%).

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из Высших органов государственной власти - 0 (0%);

из ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ -2 (8%);

из органов государственной власти субъектов РФ – 0 (0%);

из иных организаций – 0 (0%);

от гражданина – 25 (92%).

2.2. По типу доставки:

почтой России -1 (4%);

через официальный сайт (форма обратной связи) – 10 (37%);

через официальный электронный адрес – 10 (37%);

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 6 (22%).

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Нижегородская область – 27.

4. Количество рассмотренных обращений - 25, в том числе 0 обращений, поступивших в IV квартале 2023 года (предыдущий отчетный период). Из них 0 коллективных обращений.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в I квартале 2024 года (отчетный период) - 2.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений – 25 из них:

письменных -6 (24%);

в электронном виде – 18 (72%);

на руки заявителю – 1 (4%).

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

 "разъяснено" –5 (20%);

"не поддержано" – 0 (0%);

"поддержано, в т.ч. приняты меры" – 5 (20%);

"предоставлена гос. услуга" – 12 (48%);

"отказано в гос. услуге" – 0 (0%);

"направлено по компетенции" – 3 (12%).

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки -25 (100%), из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата – 25 (100%);

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 5 (20%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата – 20 (80%).

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности – 0.

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0.